

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

แบบที่ ๓/๒ แบบประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน

วัตถุประสงค์ของแบบ
เพื่อใช้ในการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ผู้ที่เกี่ยวข้องต่อผลการดำเนินงานขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

ประโยชน์

เป็นเครื่องมือสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จะนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินผลการ
ดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ระยะเวลาในการติดตาม

เก็บข้อมูลจากประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อประเมินองค์กรแต่ละปี

องค์ประกอบของแบบ

แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม
จากการสุ่มตัวอย่างประชากรขององค์การบริหารส่วนตำบลช้างทุน จำนวน ๑๐๐ คน
ประกอบด้วย เนื้อหาที่สำคัญ ๒ ส่วน คือ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- เพศชาย จำนวน ๔๕ คน / เพศหญิง จำนวน ๕๕ คน
- อายุ

ช่วงอายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒๐-๓๐ ปี	๓๑-๔๐ ปี	๔๑-๕๐ ปี	๕๑-๖๐ ปี	มากกว่า ๖๐ ปี
จำนวน	๓	๑๒	๒๑	๒๒	๒๗	๑๕

- การศึกษา

ระดับ	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา/ เทียบเท่า	อนุปริญญา/ เทียบเท่า	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี	อื่นๆ
จำนวน	๔๕	๔๐	๕	๑๐	-	-

- อาชีพหลัก

อาชีพ	รับราชการ	เอกชน/ รัฐวิสาหกิจ	ค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว	รับจ้าง	นักเรียน/ นักศึกษา	เกษตรกร	อื่นๆ
จำนวน	๓	-	๙	๒๒	๓	๖๐	๓

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

สรุปผลความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลช้างทุน
ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลช้างทุนในภาพรวม (ร้อยละ)

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	๔๒	๕๖	๒
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๓๑	๖๐	๙
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๓๕	๕๙	๖
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	๓๘	๕๙	๓
๕) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔๑	๕๖	๓
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๔	๕๔	๑๒
๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๓๖	๕๙	๕
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๓๙	๕๖	๕
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๕๐	๔๗	๓
ภาพรวม	๓๘.๔๕	๕๖.๒๒	๕.๓๓

สรุปผลในภาพรวม

๑. พอใจมาก ร้อยละ ๓๘.๔๕
๒. พอใจ ร้อยละ ๕๖.๒๒
๓. ไม่พอใจ ร้อยละ ๕.๓๓

หมายเหตุ จากการสุ่มตัวอย่างประชากรขององค์การบริหารส่วนตำบลช้างทุน จำนวน ๑๐๐ คน

สรุปความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลช้างทุนใน
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ความพึงพอใจ	คะแนน (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	๘.๓๑
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๘.๑๙
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๘.๓๔
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘.๓๙
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ / กิจกรรม	๘.๕๕
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๒๕
๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๕๔
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๓
คะแนนเฉลี่ย	๘.๔๓

สรุปความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลช้างทุนใน
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต

ความพึงพอใจ	คะแนน (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	๘.๕๒
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๘.๖๑
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๘.๕๐
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘.๕๓
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ / กิจกรรม	๘.๓๖
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๕๕
๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๕๗
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๘๐
คะแนนเฉลี่ย	๘.๕๙

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลช้างทุนใน
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านงานจัดระเบียบชุมชน/สังคมและความสงบเรียบร้อย

ความพึงพอใจ	คะแนน (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	๗.๒๐
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๗.๐๖
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๗.๒๓
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	๗.๒๖
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ / กิจกรรม	๗.๔๐
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗.๓๐
๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๗.๔๔
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๓๙
คะแนนเฉลี่ย	๗.๒๘

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลช้างทุนใน
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านงานพัฒนาเศรษฐกิจการวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรมและการ
ท่องเที่ยว

ความพึงพอใจ	คะแนน (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	๘.๓๒
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๘.๒๘
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๘.๓๐
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘.๒๓
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ / กิจกรรม	๘.๒๐
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๕๒
๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๓๓
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๘.๖๑
คะแนนเฉลี่ย	๘.๓๔

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลช้างทุนใน
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ด้านงานบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม

ความพึงพอใจ	คะแนน (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	๘.๓๒
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๘.๒๘
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๘.๓๐
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘.๒๓
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ / กิจกรรม	๘.๒๐
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๕๒
๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๓๓
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๘.๖๑
คะแนนเฉลี่ย	๘.๓๔

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลช้างahunใน
ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านงานศึกษาการกีฬา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น

ความพึงพอใจ	คะแนน (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	๘.๓๕
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๘.๐๐
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๘.๐๙
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘.๐๙
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ / กิจกรรม	๗.๘๗
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๐๒
๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๐๔
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๘.๑๑
คะแนนเฉลี่ย	๘.๐๗

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลช้างahunใน
ยุทธศาสตร์ที่ ๗ ด้านงานบริหารจัดการที่ดีและการบริการสาธารณะ

ความพึงพอใจ	คะแนน (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	๘.๗๖
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๘.๕๖
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๘.๕๗
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘.๖๔
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ / กิจกรรม	๘.๕๘
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๔๘
๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๓๓
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๘.๗๓
คะแนนเฉลี่ย	๘.๕๘

ส่วนที่ ๓ ผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล

๑.ผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น

ผลการให้คะแนนยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลช้างทุน เมื่อวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ เป็นดังนี้

ประเด็นการพิจารณา	คะแนน	คะแนนที่ได้
๑. ข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๒๐	๑๘.๗๐
๒. การวิเคราะห์สถานการณ์และศักยภาพ	๒๐	๑๗.๑๐
๓. ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย	๖๐	๕๗.๑๐
๓.๑ ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	(๑๐)	(๙.๓๐)
๓.๒ ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด	(๑๐)	(๙.๕๐)
๓.๓ ยุทธศาสตร์จังหวัด	(๑๐)	(๙.๕๐)
๓.๔ วิสัยทัศน์	(๕)	(๔.๘๐)
๓.๕ กลยุทธ์	(๕)	(๔.๗๐)
๓.๖ เป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นกลยุทธ์	(๕)	(๔.๘๐)
๓.๗ จุดยืนทางยุทธศาสตร์	(๕)	(๕.๐๐)
๓.๘ แผนงาน	(๕)	(๔.๙๐)
๓.๙ ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม	(๕)	(๔.๗๐)
รวม	๑๐๐	๙๒.๙๐

๒.ผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น

ผลการให้คะแนนโครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลช้างทุน เมื่อวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ เป็นดังนี้

ประเด็นการพิจารณา	คะแนน	คะแนนที่ได้
๑. การสรุปสถานการณ์การพิจารณา	๑๐	๙.๕๐
๒. การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ	๑๐	๙.๑๐
๓. การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงคุณภาพ	๑๐	๙.๒๐
๔. แผนงานและยุทธศาสตร์การพัฒนา	๑๐	๙.๖๐
๕. โครงการพัฒนาประกอบด้วย	๖๐	
๕.๑ ความชัดเจนของชื่อโครงการ	(๕)	๕.๐๐
๕.๒ กำหนดวัตถุประสงค์สอดคล้องกับโครงการ	(๕)	๔.๗๐
๕.๓ เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความชัดเจนนำไปสู่การตั้งงบประมาณได้ถูกต้อง	(๕)	๔.๘๐
๕.๔ โครงการมีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ๒๐ปี	(๕)	๔.๗๐
๕.๕ เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	(๕)	๔.๘๐
๕.๖ โครงการมีความสอดคล้องกับ Thailand ๔.๐	(๕)	๔.๕๐

๒.ผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น(ต่อ)

การให้คะแนนโครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลช้างทุน เมื่อวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ เป็น
ดังนี้

ประเด็นการพิจารณา	คะแนน	คะแนนที่ได้
๕.๗ โครงการสอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด	(๕)	๔.๙๐
๕.๘ โครงการแก้ไขปัญหาความยากจนหรือการเสริมสร้างให้ ประเทศชาติ มั่นคงมั่งคั่งยั่งยืนภายใต้หลักประชารัฐ	(๕)	๔.๖๐
๕.๙ งบประมาณมีความสอดคล้องกับเป้าหมาย (ผลผลิตของ โครงการ)	(๕)	๔.๙๐
๕.๑๐ มีการประมาณการราคาถูกต้องตามหลักวิธีการ งบประมาณ	(๕)	๔.๖๐
๕.๑๑ มีการกำหนดตัวชี้วัด (KPI) และสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์และผล คาดว่าจะได้รับ	(๕)	๔.๙๐
๕.๑๒ ผลที่คาดว่าจะได้รับสอดคล้องกับวัตถุประสงค์	(๕)	๔.๙๐
รวมคะแนน	๑๐๐	๙๔.๗๐

ส่วนที่ ๔ สรุปผล ข้อเสนอแนะและข้อเสนอแนะ

๔.๑ สรุปผลการดำเนินโครงการ

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ		
	ตามแผนพัฒนา ท้องถิ่น	ได้รับอนุมัติ งบประมาณ	โครงการที่ ดำเนินการ
๑. ยุทธศาสตร์ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๓๖	๒๕	๑๗
๒. ยุทธศาสตร์ด้าน การพัฒนาคุณภาพชีวิตและ สังคมอยู่ดีมีสุข	๑๒	๙	๗
๓. ยุทธศาสตร์ด้าน การจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการ รักษาความสงบเรียบร้อย	๗	๗	๔
๔. ยุทธศาสตร์ด้าน การวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว	๗	๙	๒
๕. ยุทธศาสตร์ด้าน การบริหารจัดการและการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๓	๔	๐
๖. ยุทธศาสตร์ด้าน การศึกษา การกีฬา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และ ภูมิปัญญาท้องถิ่น	๒๘	๑๔	๘
๗. ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการที่ดีและการบริการ สาธารณะ	๒๑	๑๑	๑๐
รวม	๑๑๔	๗๙	๔๘



๔.๒ ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ

๑. จากตารางสามารถสรุปได้ว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ องค์การบริหารส่วนตำบลช้างทุนได้รับอนุมัติงบประมาณ จำนวน **๓๙ โครงการ** โดยมีรายละเอียดงบประมาณ ดังนี้

- การอนุมัติงบประมาณจากข้อบัญญัติ จำนวน ๖๒ โครงการ
- การอนุมัติงบประมาณให้จ่ายขาดเงินสะสม จำนวน ๑๕ โครงการ
- การอนุมัติงบประมาณโดยการโอนตั้งจ่ายรายการใหม่ จำนวน ๒ โครงการ

และได้ดำเนินกิจกรรมต่างๆแล้วเสร็จตามแผนการดำเนินงาน จำนวน **๔๔ โครงการ คิดเป็น ร้อยละ ๖๐.๗๕** ของโครงการที่ได้รับการอนุมัติงบประมาณ ซึ่งสามารถดำเนินกิจกรรมให้แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณได้มากกว่าร้อยละ ๕๐ ของโครงการที่ได้รับการอนุมัติงบประมาณ ส่วนโครงการที่เหลืออยู่ในระหว่างการดำเนินการ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงการบริหารงานภายในองค์กรตลอดจนงานด้านการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลช้างทุน ที่พัฒนาได้ครอบคลุมในทุกหมู่บ้านและเกิดผลสัมฤทธิ์เป็นไปตามเป้าหมายในการพัฒนาและสำเร็จลุล่วงไปตามวัตถุประสงค์

๒. ยุทธศาสตร์ที่ ๓-๖ ในส่วนโครงการที่มีกิจกรรมที่เป็นการฝึกอบรม ประชุม สัมมนา รวมถึงงานประเพณี เนื่องด้วยสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (Coronavirus Disease ๒๐๑๙ : COVID - ๒๐๑๙) ได้มีการแพร่ระบาดเป็นการทั่วไป กระทรวงสาธารณสุขได้ประกาศให้เชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (Coronavirus Disease ๒๐๑๙ : COVID ๒๐๑๙) เป็นโรคติดต่ออันตรายตามพระราชบัญญัติ โรคติดต่อ พ.ศ. ๒๕๕๔ รวมทั้งรัฐบาลได้มีประกาศขอความร่วมมือประชาชนและทุกภาคส่วนให้แสดงความรับผิดชอบต่อสังคมในการลดโอกาสสัมผัสโรค งดการจัดกิจกรรมหรือโครงการฝึกอบรมและสัมมนาที่ทำให้เกิดการรวมตัวของคนจำนวนมาก เพื่อป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจึงขอให้หน่วยงานในสังกัดงดกิจกรรมการจัดโครงการฝึกอบรมและสัมมนา ส่งผลให้การดำเนินการโครงการตามยุทธศาสตร์ที่ ๓-๖ ไม่เป็นไปตามที่กำหนดในแผนการดำเนินงาน แต่เพื่อความ

ปลอดภัยจากโรคและสถานการณ์การดังกล่าวองค์การบริหารส่วนตำบลช้างahun จึงได้ปฏิบัติตามประกาศและ
มาตรการที่กำหนดอย่างเคร่งครัด

๓. ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม
โครงการปรากฏอยู่ในแผน จำนวน ๔ โครงการ ซึ่งมีโครงการ/กิจกรรม ที่ได้ดำเนินการโดยไม่ได้ใช้
งบประมาณและไม่ได้มีการจัดทำโครงการตามชื่อโครงการที่ปรากฏในแผนพัฒนาท้องถิ่น แต่ได้จัดทำ
โครงการ/กิจกรรมที่สอดคล้องกับ

ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมตลอดทั้งปีงบประมาณ เช่น กิจกรรม
จิตอาสาฯ การเก็บขยะริมทางสาธารณะ การปลูกต้นไม้พื้นที่สาธารณะ การซ่อมแซมและดูแลต้นไม้ และการ
ทำความสะอาดหน้าฝายกักเก็บน้ำ เพื่อการอนุรักษ์แหล่งน้ำในชุมชน

๓. สรุปผลความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลช้างahun ความพึง
พอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลช้างahun ในภาพรวม (ร้อยละ) ดังนี้

พอใจมาก	ร้อยละ	๓๘.๔๕
พอใจ	ร้อยละ	๕๖.๒๒
ไม่พอใจ	ร้อยละ	๕.๓๓

หมายเหตุ จากการสุ่มตัวอย่างประชากรขององค์การบริหารส่วนตำบลช้างahun จำนวน ๑๐๐ คน

๔. ปัญหาและอุปสรรค

- สถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (Coronavirus Disease ๒๐๑๙ : COVID - ๒๐๑๙)
- งบประมาณมีจำกัด เมื่อเปรียบเทียบกับภารกิจที่ถ่ายโอนและความต้องการของประชาชน
เช่น ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านปัญหาภัยแล้ง เป็นต้น
