



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลช้างตน

โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๓๙๕๑-๐๑๓๒

ที่ ตร ๗๒๑๐๑/๓๗๐

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลช้างตน

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลช้างตน ได้มีคำสั่งที่ ๒๙๖/๒๕๕๙ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลช้างตน ลงวันที่ ๒ กันยายน ๒๕๕๙ และคำสั่งที่ ๘๓.๑/๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลช้างตน ลงวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๑ เพื่อทำหน้าที่วิเคราะห์ ติดตาม ประสานงานและประเมินเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน และประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาหาแนวทางแก้ไขเร่งรัดติดตามผลการดำเนินงาน และแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบ จัดทำสถิติ รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ นั้น

ข้อเท็จจริง

งานพัฒนาชุมชน ซึ่งเป็นคณะทำงานและเลขานุการ รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้สรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๓ รวมทั้งสิ้น ๒๕ เรื่อง และได้ดำเนินการแล้วเสร็จ ดังนี้

๑. รับเรื่องร้องทุกข์ จากนางสุริยา ตั้งใจ อยู่บ้านเลขที่ ๑ หมู่ที่ ๕ ตำบลช้างตน อำเภอป่าไร่ จังหวัดตราด เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนซอย ๑๓ โดยการปรับเกลี่ยถนนพร้อมลงหินคลุก
 - อบต.ช้างตน ได้ดำเนินการแจ้งกองช่างให้ไปตรวจสอบตามจุดดังกล่าวแล้ว และดำเนินการตามที่ได้รับเรื่องร้องทุกข์
๒. รับเรื่องร้องทุกข์ จากนายศิริ ภูมิแขวง อยู่บ้านเลขที่ ๕๔/๒ หมู่ที่ ๑ ตำบลช้างตน อำเภอป่าไร่ จังหวัดตราด เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนซอย ๕ โดยการลงหินคลุก
 - อบต.ช้างตน ได้ดำเนินการแจ้งกองช่างให้ไปตรวจสอบตามจุดดังกล่าวแล้ว และดำเนินการตามที่ได้รับเรื่องร้องทุกข์

๓. รับเรื่องร้องทุกข์ จากนางบุผา เปื้องเวช อยู่บ้านเลขที่ ๓๕/๔ หมู่ที่ ๑ ตำบลช้างทุน อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมปรับเกลี่ยถนนซอยสามแยกเกาะชู โดยการปรับเกลี่ยถนนพร้อมลงหินคลุก
 - อบต.ช้างทุน ได้ดำเนินการแจ้งกองช่างให้ไปสำรวจพื้นที่ดังกล่าวแล้ว และดำเนินการตามที่ได้รับเรื่องร้องทุกข์
๔. รับเรื่องร้องทุกข์ จากนางวารี สังข์ทอง อยู่บ้านเลขที่ ๒๖ หมู่ที่ ๒ ตำบลช้างทุน อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนซอย ๔ โดยการลงหินคลุก
 - อบต.ช้างทุน ได้ดำเนินการแจ้งกองช่างให้ไปสำรวจพื้นที่ดังกล่าวแล้ว และดำเนินการตามที่ได้รับเรื่องร้องทุกข์
๕. รับเรื่องร้องทุกข์ จากนายสุชาติ มั่งคั่ง อยู่บ้านเลขที่ ๑๒ หมู่ที่ ๑ ตำบลช้างทุน อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนซอยโรงยาง โดยการลงหินคลุก
 - อบต.ช้างทุน ได้ดำเนินการแจ้งกองช่างให้ไปสำรวจพื้นที่ดังกล่าวแล้ว และดำเนินการตามที่ได้รับเรื่องร้องทุกข์
๖. รับเรื่องร้องทุกข์ จากนางสาวนิตยา งามเลิศ อยู่บ้านเลขที่ ๔๘ หมู่ที่ ๑ ตำบลช้างทุน อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด เรื่องขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนซอยบ้านนายเนิน งามเลิศ โดยการปรับเกลี่ยถนนพร้อมลงหินคลุก
 - อบต.ช้างทุน ได้ดำเนินการแจ้งกองช่างให้ไปสำรวจพื้นที่ดังกล่าวแล้ว และดำเนินการตามที่ได้รับเรื่องร้องทุกข์
๗. รับเรื่องร้องทุกข์ จากนายวิจิต สังข์ทอง อยู่บ้านเลขที่ ๖๔/๔ หมู่ที่ ๓ ตำบลช้างทุน อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนซอยหลังวิทยาลัยการอาชีพ บ่อไร่ โดยการปรับเกลี่ยถนนพร้อมลงหินคลุก
 - อบต.ช้างทุน ได้ดำเนินการแจ้งกองช่างให้ไปตรวจสอบตามจุดดังกล่าวแล้ว และดำเนินการตามที่ได้รับเรื่องร้องทุกข์

๘. รับเรื่องร้องทุกข์ จากนายสนั่น ฉับดี อยู่บ้านเลขที่ ๒๐/๑ หมู่ที่ ๔ ตำบลช้างทุน อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนซอย ๗ และซอย ๘ โดยการปรับเกลี่ยถนน พร้อมลงหินคลุก
- อบต.ช้างทุน ได้ดำเนินการแจ้งกองช่างให้ไปสำรวจพื้นที่ดังกล่าวแล้ว และดำเนินการตามที่ได้รับเรื่องร้องทุกข์
๙. รับเรื่องร้องทุกข์ จากนางพล คชดี อยู่บ้านเลขที่ ๓๖/๕ หมู่ที่ ๓ ตำบลช้างทุน อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนซอย ๑๑ โดยการลงหินคลุก
- อบต.ช้างทุน ได้ดำเนินการแจ้งกองช่างให้ไปสำรวจพื้นที่ดังกล่าวแล้ว และดำเนินการตามที่ได้รับเรื่องร้องทุกข์
- ๑๐.รับเรื่องร้องทุกข์ จากนางกัลยา ชุ่มเกลี้ยง อยู่บ้านเลขที่ ๒๓/๓ หมู่ที่ ๓ ตำบลช้างทุน อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนซอย ๑๐ (หนองเหมีใน) โดยการลงหินคลุก
- อบต.ช้างทุน ได้ดำเนินการแจ้งกองช่างให้ไปสำรวจพื้นที่ดังกล่าวแล้ว และดำเนินการตามที่ได้รับเรื่องร้องทุกข์
- ๑๑.รับเรื่องร้องทุกข์ จากนายสมยศ จันทมาศ อยู่บ้านเลขที่ ๕๔/๔ หมู่ที่ ๓ ตำบลช้างทุน อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมซอย ๑ โดยการปรับเกลี่ยถนน พร้อมลงหินคลุก
- อบต.ช้างทุน ได้ดำเนินการแจ้งกองช่างให้ไปสำรวจพื้นที่ดังกล่าวแล้ว และดำเนินการตามที่ได้รับเรื่องร้องทุกข์
- ๑๒.รับเรื่องร้องทุกข์ จากนางประวิง กลิ่นเกตุ อยู่บ้านเลขที่ ๕๓ หมู่ที่ ๓ ตำบลช้างทุน อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ซ่อมถนน ซอย ๖/๑ โดยการปรับเกลี่ยถนนพร้อมลงหินคลุก
- อบต.ช้างทุน ได้ดำเนินการแจ้งกองช่างให้ไปสำรวจพื้นที่ดังกล่าวแล้ว และดำเนินการตามที่ได้รับเรื่องร้องทุกข์

๑๓.รับเรื่องร้องทุกข์ จากนางสังวร ชาบุ อยู่บ้านเลขที่ ๓๘๒/๑๓ หมู่ที่ ๑ ตำบลหนองบอน อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมซอย ๑ โดยการปรับเกลี่ยถนน พร้อมลงหินคลุก

- อบต.ช้างทุน ได้ดำเนินการแจ้งกองช่างให้ไปสำรวจพื้นที่ดังกล่าวแล้ว และดำเนินการตามที่ได้รับเรื่องร้องทุกข์

๑๔.รับเรื่องร้องทุกข์ จากนายสุภกร กองทอง อยู่บ้านเลขที่ ๒๖/๔ หมู่ที่ ๓ ตำบลช้างทุน อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนซอย ๑๒ โดยการปรับเกลี่ยถนนพร้อมลงหินคลุก

- อบต.ช้างทุน ได้ดำเนินการแจ้งกองช่างให้ไปสำรวจพื้นที่ดังกล่าวแล้ว และดำเนินการตามที่ได้รับเรื่องร้องทุกข์

๑๕.รับเรื่องร้องทุกข์ จากนายประดิษฐ์ ถนัดวัน อยู่บ้านเลขที่ ๒๖ หมู่ที่ ๕ ตำบลช้างทุน อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนทางเข้าถึงประปา หมู่ ๕ โดยการปรับเกลี่ยถนนพร้อมลงหินคลุก

- อบต.ช้างทุน ได้ดำเนินการแจ้งกองช่างให้ไปสำรวจพื้นที่ดังกล่าวแล้ว และดำเนินการตามที่ได้รับเรื่องร้องทุกข์

๑๖.รับเรื่องร้องทุกข์ จากนางสาวสายดิ่ง ยงตาบ อยู่บ้านเลขที่ ๑ หมู่ที่ ๑ ตำบลช้างทุน อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนซอยหินโค้ง โดยการลงหินคลุก

- อบต.ช้างทุน ได้ดำเนินการแจ้งกองช่างให้ไปสำรวจพื้นที่ดังกล่าวแล้ว และดำเนินการตามที่ได้รับเรื่องร้องทุกข์

๑๗.รับเรื่องร้องทุกข์ จากนายเนิน งามเลิศ อยู่บ้านเลขที่ ๔๘ หมู่ที่ ๑ ตำบลช้างทุน อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไหล่ทาง ปากทางเข้าซอยสี่แยกเกาะชู โดยการลงหินคลุก

- อบต.ช้างทุน ได้ดำเนินการแจ้งกองช่างให้ไปสำรวจพื้นที่ดังกล่าวแล้ว และดำเนินการตามที่ได้รับเรื่องร้องทุกข์

๑๘. รับเรื่องร้องทุกข์ จากนายไพบูลย์ อารีพันธุ์ อยู่บ้านเลขที่ ๗๓ หมู่ที่ ๖ ตำบลช้างทุน อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนซอย ๑ โดยการลงหินคลุก
- อบต.ช้างทุน ได้ดำเนินการแจ้งกองช่างให้ไปสำรวจพื้นที่ดังกล่าวแล้ว และดำเนินการตามที่ได้รับเรื่องร้องทุกข์
๑๙. รับเรื่องร้องทุกข์ จากนายฉลาด มณีมา อยู่บ้านเลขที่ ๕๓/๓ หมู่ที่ ๑ ตำบลช้างทุน อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ซ่อมถนนทางเข้าซอยคลองขวาง ๔ โดยการลงหินคลุก
- อบต.ช้างทุน ได้ดำเนินการแจ้งกองช่างให้ไปสำรวจพื้นที่ดังกล่าวแล้ว และดำเนินการตามที่ได้รับเรื่องร้องทุกข์
๒๐. รับเรื่องร้องทุกข์ จากนายสรชัย มณีเพชร อยู่บ้านเลขที่ ๖๒/๔ หมู่ที่ ๒ ตำบลช้างทุน อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ซ่อมถนนซอยช้างทุน ๗ โดยการลงหินคลุก
- อบต.ช้างทุน ได้ดำเนินการแจ้งกองช่างให้ไปสำรวจพื้นที่ดังกล่าวแล้ว และดำเนินการตามที่ได้รับเรื่องร้องทุกข์
๒๑. รับเรื่องร้องทุกข์ จากนางสาวสุรินทร์ หนูฉ่ำ อยู่บ้านเลขที่ ๗๓/๓ หมู่ที่ ๑ ตำบลช้างทุน อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนซอยเทียนราษฎร์ โดยการลงหินคลุก
- อบต.ช้างทุน ได้ดำเนินการแจ้งกองช่างให้ไปสำรวจพื้นที่ดังกล่าวแล้ว และดำเนินการตามที่ได้รับเรื่องร้องทุกข์
๒๒. รับเรื่องร้องทุกข์ จากนางสาวจินดา เดชตระกูล อยู่บ้านเลขที่ ๕๑/๒ หมู่ที่ ๑ ตำบลช้างทุน อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนซอย ๑๑ (คลองใจ) โดยการปรับเกลี่ยพื้นถนนพร้อมลงหินคลุก
- อบต.ช้างทุน ได้ดำเนินการแจ้งกองช่างให้ไปสำรวจพื้นที่ดังกล่าวแล้ว และดำเนินการตามที่ได้รับเรื่องร้องทุกข์
๒๓. รับเรื่องร้องทุกข์ จากนายประสงค์ ทศพันธ์ อยู่บ้านเลขที่ ๓๗/๑ หมู่ที่ ๔ ตำบลช้างทุน อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟส่องทางซอย ๔ - ๕ ซอยหน้าบ้านเจ๊ก - บ้านนายเลิศ และหน้าบ้านนางยิ้ม โดยการซ่อมแซมสายไฟและเปลี่ยนหลอดไฟ
- อบต.ช้างทุน ได้ดำเนินการแจ้งกองช่างให้ไปสำรวจพื้นที่ดังกล่าวแล้ว และดำเนินการตามที่ได้รับเรื่องร้องทุกข์

๒๔.รับเรื่องร้องทุกข์ จากนางสาวสุรินทร์ หนูฉ่ำ อยู่บ้านเลขที่ ๗๓/๓ หมู่ที่ ๑ ตำบลช้างขุน
อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนซอยเทียบราษฎร ๑ โดยการลง
หินคลุก

- อบต.ช้างahun ได้ดำเนินการแจ้งกองช่างให้ไปสำรวจพื้นที่ดังกล่าวแล้ว และดำเนินการตามที่ได้รับเรื่องร้องทุกข์

๒๕.รับเรื่องร้องทุกข์ จากนายไพรวัลย์ อารีพันธุ์ อยู่บ้านเลขที่ ๗๓ หมู่ที่ ๖ ตำบลช้างทุน
อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนซอย ๕ โดยการปรับเกลี่ยถนน
พร้อมลงหินคลุก

- อบต.ช้างahun ได้ดำเนินการแจ้งกองช่างให้ไปสำรวจพื้นที่ดังกล่าวแล้ว และดำเนินการตามที่ได้รับเรื่องร้องทุกข์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ 
(นายเอกชัย พิมพ์พา)
นักพัฒนาชุมชน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

Рассмотрим функцию

- Wohlfühlen

- 160000 ကို အမှတ်ကြေးပေးပြီး ချမ်းသာစေရန် ဆုံးဖြတ်ခဲ့သည်။
အထူးသတိပြုရန် လုပ်ငန်းများ စီမံကိန်းရေးဆွဲရာတွင် LPA

ลงชื่อ

(นางสาวขวัญใจ ประมวล)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัด อบต./ประธานคณะทำงานศูนย์ฯ

.....
.....

ลงชื่อ



(นางสาวขวัญใจ ประมวญ)

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลช้างทุน/ประธานคณะทำงานศูนย์ฯ

ความเห็นของนายก อบต.

อำเภินครหลวง/นาย วิวัฒน์ วัฒนศิริ

.....
.....

ลงชื่อ



(นายเกษม มั่นคง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลช้างทุน