

คู่มือสำหรับประชาชน : การยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

หน่วยงานที่ให้บริการ : องค์การบริหารส่วนตำบลช้างขุน อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราดกระทรวงมหาดไทย

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลช้างขุน/ติดต่อด้วยตนเอง แผนกหน่วยงาน (หมายเหตุ: -)	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.
สถานที่ให้บริการ http://www.changtoon.go.th/ เว็บไซต์และช่องทางออนไลน์ (หมายเหตุ: -)	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง
สถานที่ให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลช้างขุน เลขที่ 99 ม.1 ตำบลช้างขุนอำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด 23140/ไปรษณีย์ (หมายเหตุ: -)	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง
สถานที่ให้บริการ 039-610-339/โทรศัพท์ (หมายเหตุ: -)	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม :3 วัน

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
-------	---------	----------	------------------

1)	การตรวจสอบเอกสาร 1. เจ้าหน้าที่ได้รับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ผ่านทางผู้แสดงความคิดเห็นหรือทางไปรษณีย์ตรวจสอบเอกสารและแจ้งเจ้าของเรื่องที่มีการร้องเรียนหรือร้องทุกข์และประสานเร่งรัดติดตาม (หมายเหตุ: -)	1 วัน	องค์การบริหารส่วนตำบลช้างทูน อำเภอป่าไร่จังหวัดตราด
2)	การพิจารณา 2. แจ้งผู้ร้องทราบผลการพิจารณาตรวจสอบ (หมายเหตุ: -)	2 วัน	องค์การบริหารส่วนตำบลช้างทูน อำเภอป่าไร่จังหวัดตราด

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	บัตรประจำตัวประชาชน ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ-	ที่ทำการปกครองอำเภอป่าไร่
2)	สำเนาทะเบียนบ้าน ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ -	ที่ทำการปกครองอำเภอป่าไร่

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
ไม่มีข้อมูลค่าธรรมเนียม		

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	องค์การบริหารส่วนตำบลช้างทุน (หมายเหตุ: (99 ม.1 ตำบลช้างทุนอำเภอป่าไร่จังหวัดตราด 23140))
2)	ศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300))
3)	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ (หมายเหตุ: (สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงานปป.ท.) - 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์คชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะตำบลคลองเกลืออำเภอปากเกร็ดจังหวัดนนทบุรี 11120 - สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900 , 1904- 7 / โทรสาร 0 2502 6132 - www.pacc.go.th / www.facebook.com/PACC.GO.TH ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำหรับนักลงทุนต่างชาติ (The Anti-Corruption Operation center) Tel : +66 92 668 0777 / Line : Fad.pacc / Facebook : The Anti-Corruption Operation Center / Email : Fad.pacc@gmail.com))

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
	ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

หมายเหตุ

-

ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่

ชื่อกระบวนการ:การยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนการ:องค์การบริหารส่วนตำบลช้างทุนอำเภอบ่อไร่จังหวัดตราด
ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลช้างทุนอำเภอบ่อไร่จังหวัดตราด

ประเภทของงานบริการ:กระบวนการบริการที่ให้บริการในส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น (กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว)

หมวดหมู่ของงานบริการ: รับแจ้ง

กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:

1)การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ระดับผลกระทบ:บริการทั่วไป

พื้นที่ให้บริการ:ท้องถิ่น

กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา:การรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ๗๗: 3.0

ข้อมูลสถิติของกระบวนการ:

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 20

จำนวนคำขอที่มากที่สุด 20

จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 2

ชื่ออ้างอิงของกลุ่มประชาชน:[สำเนาข้อมูลประชาชน] การยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ 09/05/2560

10:16

เอกสารฉบับนี้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ระบบสารสนเทศศูนย์กลางข้อมูลกลุ่มสำหรับประชาชน

Backend.info.go.th

วันที่เผยแพร่ข้อมูล: -