

แบบที่ ๓/๒ แบบประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน

วัตถุประสงค์ของแบบ

เพื่อใช้ในการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ผู้ที่เกี่ยวข้องต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

ประโยชน์

เป็นเครื่องมือสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จะนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ระยะเวลาในการติดตาม

เก็บข้อมูลจากประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อประเมินองค์กรแต่ละปี

องค์ประกอบของแบบ

แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

จากการสุ่มตัวอย่างประชากรขององค์การบริหารส่วนตำบลช้างahun จำนวน ๑๐๐ คน ประกอบด้วยเนื้อหาที่สำคัญ ๒ ส่วน คือ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- เพศชาย จำนวน ๔๒ คน / เพศหญิง จำนวน ๕๘คน
- อายุ

ช่วงอายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒๐-๓๐ ปี	๓๑-๔๐ ปี	๔๑-๕๐ ปี	๕๑-๖๐ ปี	มากกว่า ๖๐ ปี
จำนวน	๒	๕	๓๔	๒๔	๒๕	๑๐

- การศึกษา

ระดับ	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	อนุปริญญา/เทียบเท่า	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	อื่นๆ
จำนวน	๓๗	๕๔	๑	๘	-	-

- อาชีพหลัก

อาชีพ	รับราชการ	เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	รับจ้าง	นักเรียน/นักศึกษา	เกษตรกร	อื่นๆ
จำนวน	๕	-	๑๒	๓๐	-	๕๓	-

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

สรุปผลความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลช้างทุน
ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลช้างทุนในภาพรวม (ร้อยละ)

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	๔๙	๔๙	๒
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๕๑	๔๔	๕
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๕๑	๔๗	๒
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	๕๓	๔๕	๒
๕) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔๙	๔๖	๕
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๕๕	๔๐	๕
๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๕๐	๔๕	๕
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๕๒	๔๗	๑
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๕๓	๔๔	๓
ภาพรวม	๕๑.๔๔	๔๕.๒๒	๓.๓๓

สรุปผลในภาพรวม

๑. พอใจมาก ร้อยละ ๕๑.๔๔
๒. พอใจ ร้อยละ ๔๕.๒๒
๓. ไม่พอใจ ร้อยละ ๓.๓๓

หมายเหตุ จากการสุ่มตัวอย่างประชากรขององค์การบริหารส่วนตำบลช้างทุน จำนวน ๑๐๐ คน

สรุปความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลช้างทุนใน ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ความพึงพอใจ	คะแนน (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	๘.๕๙
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๘.๘๘
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๘.๗๐
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘.๔๒
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ / กิจกรรม	๘.๕๐
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๕๖
๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๒๗
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๓๐
คะแนนเฉลี่ย	๘.๗๖

สรุปความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลช้างทุนใน
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต

ความพึงพอใจ	คะแนน (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	๙.๑๗
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๙.๑๔
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๙.๐๐
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	๙.๐๑
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ / กิจกรรม	๘.๘๓
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๘๒
๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๖๕
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๕๗
คะแนนเฉลี่ย	๘.๘๙

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลช้างทุนใน
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านงานจัดระเบียบชุมชน/สังคมและความสงบเรียบร้อย

ความพึงพอใจ	คะแนน (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	๙.๐๙
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๙.๑๘
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๘.๓๔
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘.๓๓
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ / กิจกรรม	๘.๒๑
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๔๙
๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๒๒
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๐๒
คะแนนเฉลี่ย	๘.๔๘

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลช้างahunใน
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านงานพัฒนาเศรษฐกิจการวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว

ความพึงพอใจ	คะแนน (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	๙.๐๒
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๘.๙๕
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๘.๘๙
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘.๘๓
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ / กิจกรรม	๙.๐๔
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๙๕
๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๙.๐๓
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๙.๐๕
คะแนนเฉลี่ย	๘.๙๗

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลช้างahunใน
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ด้านงานบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม

ความพึงพอใจ	คะแนน (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	๙.๐๙
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๙.๐๘
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๙.๐๕
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘.๘๖
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ / กิจกรรม	๙.๐๓
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๙.๐๓
๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๙๐
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๘.๘๖
คะแนนเฉลี่ย	๘.๙๘

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลช้างahunใน
ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านงานศึกษาการกีฬา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น

ความพึงพอใจ	คะแนน (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	๙.๔๑
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๙.๓๘
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๙.๔๒
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	๙.๓๙
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ / กิจกรรม	๙.๓๑
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๙.๔๓
๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๙.๕๑
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๙.๓๐
คะแนนเฉลี่ย	๙.๓๙

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลช้างahunใน
ยุทธศาสตร์ที่ ๗ ด้านงานบริหารจัดการที่ดีและการบริการสาธารณะ

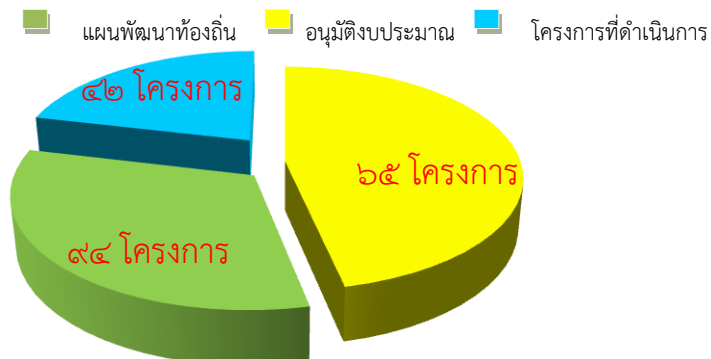
ความพึงพอใจ	คะแนน (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	๙.๐๔
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๙.๐๐
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๙.๐๖
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	๙.๑๙
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ / กิจกรรม	๙.๐๘
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๙.๐๖
๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๙.๐๗
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๙.๑๓
คะแนนเฉลี่ย	๙.๐๗

ส่วนที่ ๔ สรุปผล ข้อเสนอแนะและข้อเสนอแนะ

๔.๑ สรุปผลการดำเนินโครงการ

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ		
	ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ได้รับอนุมัติงบประมาณ	โครงการที่ดำเนินการ
๑. ยุทธศาสตร์ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๒๒	๑๙	๑๙
๒. ยุทธศาสตร์ด้าน การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคมอยู่ดีมีสุข	๑๒	๗	๔
๓. ยุทธศาสตร์ด้าน การจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย	๑๐	๑๐	๔
๔. ยุทธศาสตร์ด้าน การวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว	๗	๗	๒
๕. ยุทธศาสตร์ด้าน การบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๔	๓	๑
๖. ยุทธศาสตร์ด้าน การศึกษา การกีฬา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และ ภูมิปัญญาท้องถิ่น	๒๖	๘	๓
๗. ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการที่ดีและการบริการสาธารณะ	๑๓	๑๑	๑๐
รวม	๙๔	๖๕	๔๓

แผนภูมิภาพแสดงการสรุปผลการดำเนินโครงการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ องค์การบริหารส่วนตำบลช้างทูน



๔.๒ ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ

๑. จากตารางสามารถสรุปได้ว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ องค์การบริหารส่วนตำบลช้างชันได้รับอนุมัติงบประมาณ **จำนวน ๖๕ โครงการ** โดยมีรายละเอียดงบประมาณ ดังนี้

- การอนุมัติงบประมาณจากข้อบัญญัติ จำนวน ๖๐ โครงการ

- การอนุมัติ งบประมาณให้จ่ายขาดเงินสะสม จำนวน ๕ โครงการ

และได้ดำเนินกิจกรรมต่างๆแล้วเสร็จตามแผน การดำเนินงาน **จำนวน ๔๓ โครงการ คิดเป็น ร้อยละ ๖๖.๑๕** ของโครงการที่ได้รับการอนุมัติงบประมาณซึ่งสามารถดำเนินกิจกรรมให้แล้วเสร็จ ภายในปีงบประมาณ ได้มากกว่าร้อยละ ๕๐ ของโครงการที่ได้รับการอนุมัติงบประมาณ ส่วนโครงการที่เหลืออยู่ในระหว่างการดำเนินการ

๒. ยุทธศาสตร์ที่ ๓-๖ ในส่วนโครงการที่มีกิจกรรมที่เป็นการฝึกอบรม ประชุม สัมมนา รวมถึงงาน ประเพณี เนื่องด้วยสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (Coronavirus Disease ๒๐๑๙ : COVID - ๒๐๑๙) ได้มีการแพร่ระบาดเป็นการทั่วไป กระทรวงสาธารณสุขได้ประกาศให้เชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (Coronavirus Disease ๒๐๑๙ : COVID ๒๐๑๙) เป็นโรคติดต่ออันตรายตามพระราชบัญญัติ โรคติดต่อ พ .ศ.๒๕๕๔ รวมทั้ง รัฐบาลได้มีประกาศขอความร่วมมือประชาชนและทุกภาคส่วนให้แสดงความรับผิดชอบต่อสังคมในการลดโอกาส สัมผัสโรค งดการจัดกิจกรรมหรือโครงการฝึกอบรมและสัมมนาที่ทำให้เกิดการรวมตัวของคนจำนวนมาก เพื่อป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ส่งผลให้การดำเนินการโครงการตาม ยุทธศาสตร์ที่ ๓-๖ ไม่เป็นไปตามที่กำหนดในแผนการดำเนินงาน แต่เพื่อความปลอดภัยจากโรคและสถานการณ์การ ดังกล่าวองค์การบริหารส่วนตำบลช้างชัน จึงได้ปฏิบัติตามประกาศและมาตรการที่กำหนดอย่างเคร่งครัด

๓. สรุปผลความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลช้างชันความพึงพอใจต่อ ผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลช้างชันในภาพรวม (ร้อยละ) ดังนี้

สรุปผลในภาพรวม	
พอใจมาก ร้อยละ	๕๑.๔๔
พอใจ ร้อยละ	๔๕.๒๓
ไม่พอใจ ร้อยละ	๓.๓๓

หมายเหตุ จากการสุ่มตัวอย่างประชากรขององค์การบริหารส่วนตำบลช้างชัน จำนวน ๑๐๐ คน

๔. ปัญหาและอุปสรรค

- สถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (Coronavirus Disease ๒๐๑๙ : COVID - ๒๐๑๙) กิจกรรมหรือโครงการไม่ได้จัดตามที่กำหนดในแผนการดำเนินการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ภาคผนวก