



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลช้างทุน อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด โทร. ๐ ๓๙๕๑ ๐๑๓๒

ที่ ตร. ๗๒๑๐๑/ ๗๑๖๖

วันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานการผลดำเนินการจัดทำนวัตกรรมการพัฒนาและปรับปรุงงานบริการ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลช้างทุน

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลช้างทุน ได้จัดให้มีบริการเก็บและขนมูลฝอยตามครัวเรือนประชาชนในพื้นที่ตำบลช้างทุน ตั้งแต่เดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ อันเป็นการบริการสาธารณะตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งพระราชบัญญัติสภาพาบบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบัน และตามความต้องการของประชาชนในพื้นที่ตำบลช้างทุน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลช้างทุน ดำเนินการจัดทำนวัตกรรมการพัฒนาและปรับปรุงงานบริการ “เรื่อง กลุ่มแจ้งชำระค่าธรรมเนียมและขนมูลฝอย อบต.ช้างทุน” นั้น

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลช้างทุน จึงขอรายงานผลดำเนินการจัดทำนวัตกรรมการพัฒนาและปรับปรุงงานบริการ “เรื่อง กลุ่มแจ้งชำระค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอย อบต.ช้างทุน” เพื่อพิจารณาและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ให้ทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางวิไลวรรณ อุปสม)

ผู้ช่วยนักทรัพยากรบุคคล

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

เห็นชอบ

(นางสาวอรุณีย์ สุขสวัสดิ์)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาการแทน หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

เห็นชอบ

(นายโสรัจจ์ สังข์ทอง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลช้างทุน

นายกองค์การบริหารส่วนตำบล

ดร. ประจักษ์ งามวิจิตร

(นายเกษม มั่นคง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลช้างทุน

รายงานผลดำเนินการจัดทำนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงงานบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลช้างทุน อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด
เรื่อง กลุ่มแจ้งชำระค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอย อบต.ช้างทุน

แนวคิดและหลักการ

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลช้างทุน ได้จัดให้มีบริการเก็บและขนมูลฝอยตามครัวเรือนประชาชนในพื้นที่ตำบลช้างทุน ตั้งแต่เดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ อันเป็นการบริการสาธารณะตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบัน และตามความต้องการของประชาชนในพื้นที่ตำบลช้างทุน โดยกำหนดให้มีการชำระค่าธรรมเนียมเก็บและขนขยะมูลฝอยหลักเกณฑ์ของข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลช้างทุน เรื่อง การกำจัดสิ่งปฏิกูลและมูลฝอย พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ โดยในการชำระค่าธรรมเนียมเก็บและขนขยะมูลฝอยจะเป็นการเดินทางมาชำระค่าธรรมเนียม ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลช้างทุนโดยตรงและการออกให้บริการในวันประชุมประชาคมประจำเดือนของหมู่บ้าน หมู่ที่ ๑ – หมู่ที่ ๕ เดือนละ ๑ ครั้ง

สภาพปัญหาเบื้องต้นจากการดำเนินงานบริการรับชำระค่าธรรมเนียมเก็บและขนขยะมูลฝอย พบว่าเกิดความล่าช้าในการชำระค่าธรรมเนียม ความไม่สะดวกในการเดินทาง ภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ตลอดจนความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุของเจ้าหน้าที่

องค์การบริหารส่วนตำบลช้างทุน จึงมีแนวคิดเพื่อหาแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนในการจัดทำนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองภารกิจบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลช้างทุน และพัฒนาและปรับปรุงงานบริการ เพื่อลดผลกระทบ ยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชนให้มากกว่าเดิม โดยให้ความสำคัญกับผู้รับบริการเป็นหลัก ด้วยการชำระค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอยผ่านทาง Mobile Banking ขององค์การบริหารส่วนตำบลช้างทุน

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อพัฒนาและยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการ
๒. เพื่อผลกระทบต่อประชาชนกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการ
๓. เพื่อตอบสนองภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลช้างทุน และความสอดคล้องกับนโยบายบริการสาธารณะ
๔. เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการ
๕. เพื่อลดปัจจัยเสี่ยงด้านการทุจริตของเจ้าหน้าที่

กลุ่มเป้าหมาย

๑. ประชาชนผู้รับบริการจัดเก็บและขนขยะมูลฝอยในพื้นที่ตำบลช้างทุน จำนวน ครัวเรือน

ขั้นตอนการสร้างนวัตกรรม
เรื่อง กลุ่มแจ้งชำระค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอย อบต.ช้างทูน

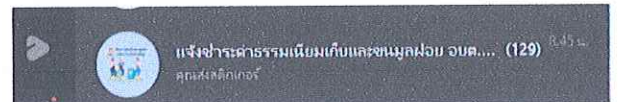


การดำเนินการตามขั้นตอนการสร้างนวัตกรรม
เรื่อง กลุ่มแจ้งชำระค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอย อบต.ช้างทูน

“กลุ่มแจ้งชำระค่าธรรมเนียมเก็บ
และขนมูลฝอย อบต.ช้างทูน”

๑

- จัดตั้งกลุ่มไลน์ และจัดทำ QR Code “กลุ่มแจ้งชำระค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอย อบต.ช้างทูน”



QR Code “กลุ่มแจ้งชำระค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอย อบต.ช้างทูน”

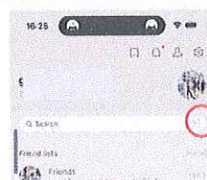


๒

- จัดทำเอกสารและประชาสัมพันธ์วิธีการชำระค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอย ผ่านทาง Mobile Banking ของ อบต.ช้างทูน

สำหรับวิธีการส่งเงินผ่าน LINE

ขั้นตอนที่ 1 เปิดแอปฯ ไลน์มา จะเจอหน้าต่างไหนไหน หรือหาบาร์รวมแชตก็ได้ จากนั้นให้สังเกตด้านบนของหน้าจอจะมีแถบข้อค้นหาอยู่ ให้กดปุ่มค้นหาในช่องค้นหาจะเด้งการเข้าไปยังหน้าจะแนะนำเราได้

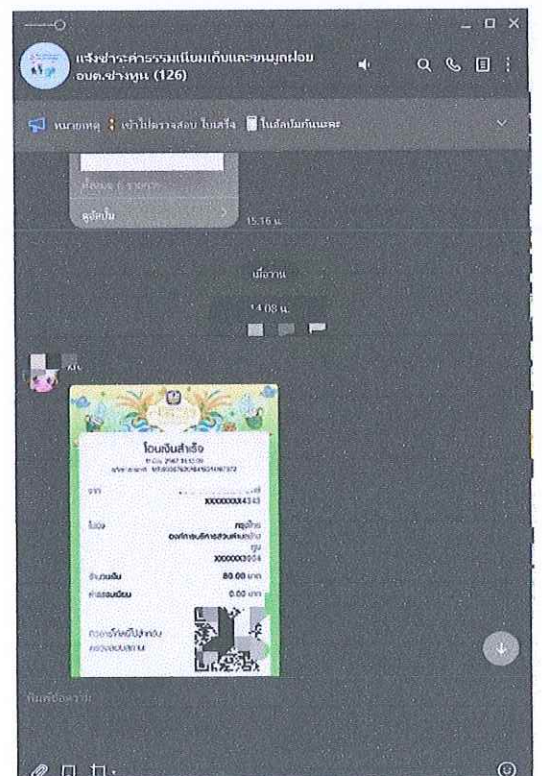
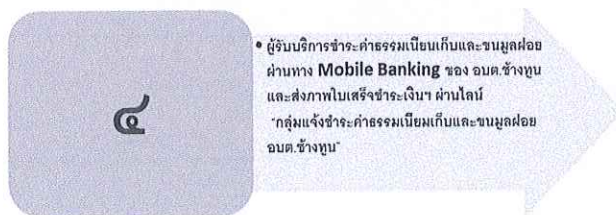
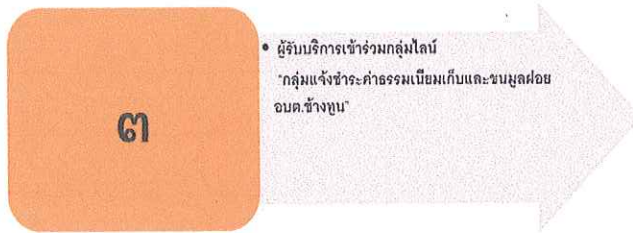


ขั้นตอนที่ 2 ส่องกล้องไปที่คิวอาร์โค้ด “กดเข้ารวม” กลุ่มแจ้งชำระค่าบริการค่าขยะฯ



ขั้นตอนที่ 3 ส่องกล้อง หรือพิมพ์ชื่อ หรือ บัญเลขที่ของหมู่ขยะเป็น รหัสจากนั้นเจ้าหน้าที่จะส่งใบแจ้งให้กลุ่มฯ ภายในวันและเวลาทำการนะคะ





ผลลัพธ์

จากการดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงงานบริการชำระค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอย ตามขั้นตอนการสร้างนวัตกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลช้างทุน ผลปรากฏว่าประชาชนผู้รับบริการให้ความร่วมมือและใช้บริการด้วยชำระค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอย ผ่านทาง Mobile Banking ขององค์การบริหารส่วนตำบลช้างทุน สามารถยกระดับประสิทธิภาพการกิจบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลช้างทุน ช่วยลดปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนกลุ่มเป้าหมายเป็นอย่างดี โดยสรุปได้ดังนี้

๑. สามารถยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการได้ดียิ่งขึ้น
๒. สามารถผลกระทบต่อประชาชนกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการ เช่น ลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาชำระค่าธรรมเนียมฯ
๓. สามารถตอบสนองภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลช้างทุน และความสอดคล้องกับนโยบายบริการสาธารณะ
๔. ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการ
๕. สามารถลดปัจจัยเสี่ยงด้านการทุจริตของเจ้าหน้าที่ได้
